

综合医院心理咨询门诊咨客复诊状况

关念红, 张晋碚, 魏钦令, 周路遥, 李微绽, 梁婕茜
(中山大学附属第三医院精神科, 广东 广州 510630)

摘要:【目的】了解综合医院心理咨询门诊咨客的复诊情况。【方法】总结中山大学附属第三医院心理咨询门诊1999年-2001年新增咨客的资料。【结果】复诊率为46.59%,精神分裂症和其他精神病性障碍咨客的复诊率(59.00%)最高。30-49岁咨客复诊率较高, <10岁和 ≥70岁咨客的复诊率较低。不同婚姻状况、职业、文化程度、居住地和病种的咨客的复诊率不同。文化程度是影响复诊的主要因素。【结论】针对咨客的社会文化背景采用个别化的心理治疗,并适当配合药物治疗,可能提高咨客的复诊率。

关键词:心理咨询; 综合医院; 咨客; 复诊

中图分类号: R395.1

文献标识码: A

文章编号: 1672-3554(2004)01-0089-04

Study on Return Visits of Clients of Psychological Counseling in General Hospital

GUAN Nian-hong, ZHANG Jin-bei, WEI Qin-ling, ZHOU Lu-yao, LI Wei-zhan, LIANG Jie-xi
(Department of Psychology, The Third Affiliated Hospital, SUN Yat-sen University, Guangzhou 510630, China)

Abstract: 【Objective】 To study the status of return visit of the clients of psychological counseling in general hospital. 【Method】 All data of return visits of the new clients of psychological counseling in the Third Affiliated Hospital of SUN Yat-sen University during 1999 to 2001 were collected and analyzed. 【Results】 The rate of return visit was 46.59%. The rate of return visits of clients with schizophrenia and others psychotic disorder(59.00%) was the highest. The rates of return visit of the 30~49-year-old clients were high, the aged <10 years or ≥70 years were lower. The rates of return visits were different among clients with different marriage status, vocation, education level, resident locality and diseases. The education level was the main affective factor of return visits. 【Conclusion】 Individualized psychotherapy aiming directly at Socio-cultural background of clients and in combination with proper drug treatment may increase the rate of return visits of clients.

Key words: psychological counseling; general hospital; client; return visit

[J SUN Yat-sen Univ(Med Sci), 2004, 25(1):89-92]

现阶段,我国社会在发生着急速的变革,诸如人们新旧观念的冲突、福利保障制度的变化、竞争的日趋激烈、生活方式的改变、生活节奏的加快等等,使人们心理压力增加了,心理问题增多了。相伴而来的是心理咨询也获得了较大的发展。由于各种各样的原因,心理咨询门诊咨客的治疗依从性较差,为此,本文对本科室1999年-2001年的咨客

的复诊状况进行回顾分析,探讨其影响因素。

1 资料与方法

1.1 资料

来自1999年1月-2001年12月3年内中山大学附属第三医院心理咨询门诊新增的首次咨询

收稿日期:2002-11-20

作者简介:关念红(1969-),女,广东江门人,硕士,主治医师。

的咨客。所有咨客均建立病历档案留档,复诊时咨客凭复诊卡调出病历,复诊卡遗失时通过病历数据库查找和调出病历。咨客共有 14 689 例,男 7 617 例(51.86%),女 7 072 例(48.14%);就诊次数 ≥ 2 的复诊咨客 6 843 例(46.59%),不复诊的咨客 7 846 例(53.41%),复诊与不复诊比例 1:1.15。采用中国精神障碍分类与诊断标准(第三版)(CCMD-3)对咨客的疾病进行诊断和再诊断。

1.2 统计方法

把咨客的资料建立数据库,使用 SPSS11.0 软件包进行统计分析。

2 结果

2.1 不同性别咨客的复诊状况比较

男咨客复诊 3 534 例(46.40%),不复诊 4 083

例(53.60%);女咨客复诊 3 309 例(46.79%),不复诊 3 763 例(53.21%),不同性别咨客复诊状况的 χ^2 检验($\chi^2=0.229, P=0.632$)发现两者的差异无统计学意义。

2.2 不同婚姻状况咨客的复诊状况比较

已婚咨客复诊 3 004 例(47.96%),不复诊 3 260 例(52.04%);未婚、离异、丧偶咨客复诊 3 839 例(45.57%),不复诊 4 586 例(54.43%),不同婚姻状况咨客复诊状况的 χ^2 检验($\chi^2=8.246, P=0.004$)发现两者的差异有统计学意义,已婚者的复诊率相对较高。

2.3 不同年龄咨客的复诊状况比较

发现不同年龄咨客复诊状况的差异有统计学意义,30-39岁、40-49岁的咨客的复诊率较高,<10岁和 ≥ 70 岁的咨客的复诊率较低(表1)。

表1 心理咨询门诊不同年龄咨客的复诊状况比较

Table 1 Comparison of the status of return visits with different age of the clients of psychological counseling

Age(a)	<10	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	≥ 70
Return visit	152(31.3%)	1 150(45.8%)	2 661(46.6%)	1 578(48.4%)	603(50.1%)	383(48.3%)	236(45.9%)	80(38.8%)
Non-return visit	333(68.7%) ¹⁾	1 362(54.2%)	3 053(53.4%)	1 683(51.6%) ¹⁾	601(49.9%) ¹⁾	410(51.7%)	278(54.1%)	126(61.2%) ¹⁾
Total	485(100%)	2 512(100%)	5 714(100%)	3 261(100%)	1 204(100%)	793(100%)	514(100%)	206(100%)

1) $\chi^2=62.142, P<0.001$, by tendency test, $\chi^2=9.22, P<0.05$, compared with the group of non-return visit

2.4 不同职业咨客的复诊状况比较

发现不同职业咨客复诊状况的差异有统计

意义,职业为工人、农民和其他的咨客的复诊率较高,学生的复诊率较低(表2)。

表2 心理咨询门诊不同职业咨客的复诊状况比较

Table 2 Comparison of the status of return visit with different vocation of the clients of psychological counseling

Clients	Student	Worker	Official, civil servant and soldier	Teacher and professional	Peasant	Other
Return visit	2 929(44.1%)	894(51.6%)	1 150(45.6%)	1 296(47.0%)	184(58.6%)	390(53.5%)
Non-return visit	3 706(55.9%) ¹⁾	839(48.4%) ¹⁾	1 372(54.4%)	1 460(53.0%)	130(41.4%) ¹⁾	339(46.5%) ¹⁾
Total	6 635(100%)	1 733(100%)	2 522(100%)	2 756(100%)	314(100%)	729(100%)

1) $\chi^2=66.72, P<0.0001$, compared with the group of non-return visit

2.5 不同文化程度咨客的复诊状况比较

发现不同文化程度咨客复诊状况的差异有统

计学意义,文化程度为高中的咨客的复诊率较高,初中和小学的复诊率较低(表3)。

表3 心理咨询门诊不同文化程度咨客的复诊状况比较

Table 3 Comparison of the status of return visit with different education level of the clients of psychological counseling

Clients	University and over	Senior middle-school	Primary middle-school	Elementary school and illiteracy	Total
Return visit	1 913(47.81%)	2 449(55.57%)	1 353(43.99%)	1 128(35.20%)	6 843(46.59%)
Non-return visit	2 088(52.19%)	1 958(44.43%) ¹⁾	1 723(56.01%) ¹⁾	2 077(64.80%) ¹⁾	7 846(53.41%)
Total	4 001(100%)	4 407(100%)	3 076(100%)	3 205(100%)	14 689(100%)

1) $\chi^2=320.87, P<0.0001$, compared with the group of non-return visit

2.6 不同居住地咨客的复诊状况比较

广州市咨客复诊 3 703 例(45.73%), 不复诊 4 395 例 (54.27%); 广州市外咨客复诊 3 140 例 (47.64%), 不复诊 3 451 例 (52.36%), 不同居住地咨客复诊状况的 χ^2 检验 ($\chi^2 = 5.35$, $P = 0.021$), 发现两者的差异有统计学意义, 广州市外咨客的复诊率较高。

2.7 不同病种咨客的复诊状况比较

采用 χ^2 检验对不同病种咨客复诊状况进行比较发现差异有统计学意义, 见表 4。精神分裂症和其他精神病性障碍、心境障碍与癔症、应激相关障碍、神经症的复诊率较高, 人格障碍、习惯和冲动控制障碍、性心理障碍、精神发育迟滞与童年和少年期心理发育障碍、童年和少年期多动障碍、品行障碍和情绪障碍与单纯咨询的复诊率较低。

表 4 心理咨询门诊不同病种咨客的复诊状况比较

Table 4 Comparison of the status of return visit with different disease of the clients of psychological counseling

Disease	Return visit	Non-return visit	Total
Organic mental disorder (include mental disorders due to psychoactive substances or non-addictive substances)	316(48.17%)	340(51.83%)	656(100%)
Schizophrenia and other psychotic disorder	1 848(59.00%)	1 284(41.00%) ¹⁾	3 132(100%)
Mood disorder	1 263(48.75%)	1 328(51.25%) ¹⁾	2 591(100%)
Hysteria, stress-related disorder, neurosis	2 492(47.79%)	2 723(52.21%) ¹⁾	5 215(100%)
Physiological disorder related to psychological factors	430(44.47%)	537(55.53%)	967(100%)
Personality disorder, habit and impulse disorders, psychosexual disorder	55(24.34%)	171(75.66%) ¹⁾	226(100%)
Mental retardation, and disorder of psychological development with onset usually occurring in childhood and adolescence	176(38.77%)	278(61.23%) ¹⁾	454(100%)
Hyperkinetic, conduct, and emotional disorders with onset usually occurring in childhood and adolescence	147(35.25%)	270(64.75%) ¹⁾	417(100%)
Simply counseling	116(11.25%)	915(88.75%) ¹⁾	1 031(100%)

1) $\chi^2 = 799.33$, $P < 0.000 1$, compared with the group of non-return visit

2.8 心理咨询门诊咨客复诊的影响因素

以咨客是否复诊为应变变量, 以其性别、婚姻、文化程度、职业、居住地和病种等一般资料量化后和年龄为自变量, 进行 Logistic 逐步回归分析, 以 $\alpha = 0.05$ 时, 得方程 $\text{Logit } P = 0.486 \sim 0.204 X_6 + 0.091 X_3$ [$\chi^2 = 6.034$, $P = 0.014$, X_6 的 $\text{Esp}(B) = 1.095$, X_3 的 $\text{Esp}(B) = 0.815$], 即咨客是否复诊与病种和文化程度有关。

3 讨论

咨客的复诊率低下是心理咨询门诊的普遍现象, 陈氏报道不复诊的咨客占 70%^[1], 可能与心理咨询尚不普及、质量和效果不好、不方便、担心守密问题及太贵等原因有关^[2]。本资料咨客的复诊率是 46.59%, 复诊与不复诊比例为 1:1.15, 复诊状况较陈氏报道的好, 但复诊人数仍未能过半。这提示提高心理咨询医生的业务水平, 提高诊断的准确性

和治疗的疗效, 方能使咨客有信心坚持复诊。

本资料未能发现不同性别咨客复诊率的差异, 而不同婚姻状况咨客的复诊率是不同的。已婚者的复诊率相对较高, 这可能与配偶的支持与敦促有关。

本资料发现咨客的复诊状况与年龄有关, 但经趋势性检验发现不是线性相关, 而是 30~49 岁咨客的复诊率较高, 这可能是因为与此年龄段的咨客正处于心身发展已成熟, 学业与工作步向成功时期, 在家庭、工作、社会交往中承担了繁重的任务, 起着十分重要的作用, 一旦出现心理问题, 他们为了事业或家庭的稳定, 心理问题急切地需要解决, 但又不便向家人、朋友和同事求助, 而较多地寻求心理医生的帮助, 从而复诊率较高。本资料还发现 10 岁以下咨客的复诊率较低, 这可能是因为此年龄段咨客的心理问题往往与神经系统的发育不良有关, 主要的治疗方法是教育训练而非心理治疗。 ≥ 70 岁的咨客复诊率也较低, 这可能与高龄老人

由于行动不便有关。

有人报道不同的人对心理咨询的期望和要求是不同的,社会文化是对心理咨询的期望和要求的影响因素之一^[2]。本资料发现学生的复诊率较低,可能与学生的经济状况限制了其复诊有关,也可能与学生对心理咨询抱过高的期望,在发现期望与现实有落差后不再复诊有关。而职业为工人、农民和其他职业的咨客复诊率较高,可能是因为他们有经济支持和对心理咨询没有抱过高的期望及心理咨询的确帮助他们解决了存在的心身两方面的问题等有关。本资料还发现文化程度为初中和小学的复诊率较低,这可能与他们文化程度过低,无法理解、接受和贯彻心理治疗有关。而高中咨客的复诊率较高,这可能与他们能较好地理解接受了心理治疗而又不会对心理治疗有过高的要求有关。对各种可能影响咨客复诊的因素进行 Logistic 逐步回归分析,也发现了文化程度每下降一个等级,咨客不复诊的可能性就扩大 1.298 倍。这些都提示了对不同职业、不同文化程度的咨客应采取不同的心理治疗方法,特别是对文化程度较低的咨客可能要用更通俗易懂的方法来诠释心理治疗,对心理治疗抱有不切实际期望的咨客要解释清楚心理治疗的作用、局限性与计划性,杜绝他们想象中的“一次解决问题”现象的存在。

对不同居住地咨客复诊状况不同,广州市外咨客的复诊率较高,这可能与市外的心理咨询不普及,他们不得不前往广州就诊有关;或因为他们的心理问题本身比较严重或病程已长,到广州后能得到较好的解决。这也提示了交通问题并不是咨客不复诊的最主要原因。

有报道指出心理咨询门诊的疗效明显好于精神科门诊,病人也更容易接受^[3],这是否就是本文

资料发现精神分裂症和其他精神病性障碍的复诊率(59.00%)高的原因呢?此外,心境障碍(48.75%),器质性精神障碍(48.17%)和癔症、应激相关障碍、神经症(47.79%)的复诊率都较高,这提示了常见的精神疾病的复诊率是较高的。复诊率最低的是单纯咨询(11.25%)和人格障碍、习惯和冲动控制障碍、性心理障碍(24.34%),这两大类咨客往往是不需要使用药物进行治疗,或者药物治疗效果欠佳的,是否提示了进行心理咨询时采用心理治疗和药物治疗相结合的方法,咨客的复诊率会高一些呢?也可能是由于单纯咨询、性心理障碍等咨客在咨询后,认为基本问题已得到解决,或转往其他科就诊(如性功能障碍转往男性科)等原因而引起复诊率较低。单纯咨询咨客复诊率不高,还可能与部分咨客来诊目的仅仅是判断其他医院的诊断是否准确或治疗是否恰当,或了解有关预后、婚姻咨询等问题,一旦获得肯定答复即不再来诊有关。

综上所述,不同婚姻状况、年龄、职业、文化程度、居住地和病种的咨客的复诊率不同,而病种和文化程度是影响复诊率的主要因素,针对咨客的社会文化背景采用个别化的心理治疗,并适当配合药物治疗,可能提高咨客的复诊率。

参考文献:

- [1] 陈志龙,周学鹏,顾正东. 480 例心理咨询个案的分析[J]. 中国健康教育,1998,14(8): 27-8.
- [2] 张宁,李箕君,袁勇贵. 对心理咨询及咨询师的期望与研究[J]. 中国心理卫生杂志,2001,15(4): 250-1.
- [3] 肖凉,王军,宋燕,等. 心理咨询与精神科门诊就诊对照分析[J]. 职业与健康,2001,17(1): 84-5.

(编辑 刘清海)

· 简 讯 ·

《自然》杂志出版《中国之声》增刊

2003 年岁末,英国《自然》杂志社特别出版了中文版的《中国之声》增刊。《自然》杂志主编菲利普·坎贝尔为增刊主编,他邀请了来自不同领域的专家来为中国的科学和技术发展提供建设性意见和建议。坎贝尔说,《中国之声》增刊是《自然》杂志社史无前例的一个举措,是专为中国的研究人员撰写的。为《中国之声》写稿的学者包括美国加州大学伯克利分校、中国科学院神经科学研究所所长蒲慕明,加州大学圣迭亚哥分校的钱肯,特拉华州威尔明顿杜邦公司的资深研究员钱兆林,康州大学再生生物科学研究中心的杨向中研究员,康奈尔大学分子生物学和遗传学系的吴瑞教授,中国中山大学生命科学院的施苏华,以及中国科学院昆明动物研究所的张亚平等(记者 王丹红)。

来源:科学时报 2004-01-01