

# 综合医院心理咨询的研究\*

赵耕源 张晋碚 张亚莉 黄铎香  
蔡香山 潘集阳 肖小琴 洪文香

(附属第三医院精神医学教研室)

**提要** 分析8年内在本院心理咨询门诊观察到的4 173例心理咨询病例,发现在综合医院心理咨询门诊中,有变态心理或精神疾病的病例占87.54%,而有心理问题的健康人仅为12.46%;神经症在心理咨询中最为多见;儿童、青少年咨询病例多于其他年龄;中、老年的心理咨询有其特殊性。作者认为,中国综合医院的心理咨询是医学心理咨询,其模式、内容与国外完全不同;心理咨询的治疗应是综合性的;心理咨询在精神病二级预防中可起重要作用。

**关键词** 心理咨询; 变态心理; 心理治疗; 咨询模式; 医学心理咨询学

**中图分类号** R46; R113

自1982年初西安医科大学第一附属医院设立心理咨询门诊以来,我国许多地方的综合性医院已开展心理咨询工作,取得了一定的社会效益。在综合医院设立心理咨询,这一独特的门诊,已逐渐被医学界、心理学界、精神病学界和社会各界所接受。在我国,当前到综合医院来心理咨询的对象是什么?是否与国外的心理咨询一样,是有心理问题的正常人?我国心理咨询的模式是否与国外一样,是教育的与发展的模式而不应是医疗的模式<sup>[1]</sup>?有关这些问题,在国内心理学界还有很大争论。作者在总结了8年内连续观察到的4 173例门诊的咨询者(为便于叙述统称为病例或病人)的基础上,对我国综合医院心理咨询的模式、内容、方式、手段及发展前景等进行了探讨,以便对我国心理咨询的进一步发展提供一定的资料。

## 对象与方法

**研究对象** 全部来源于中山医科大学附属第三医院心理咨询门诊。该门诊从1983年3月至1990年12月的8年时间内,共接受心理咨询5 876例。咨询病例以广东省居多,也有相当部分来自外地。

\* 本文曾获1992年中山医科大学医疗成果二等奖。本文的主要内容曾在第六届全国医学心理学学术会议(1991,烟台)大会宣读

表1 本院1983~1990各年心理咨询例次分布

年份	例次	初诊数
1983	283	177
1984	2 158	862
1985	2 859	909
1986	2 348	664
1987	3 515	1072
1988	2 612	672
1989	2 340	694
1990	2 453	826
合计	18 568	5 876

从表1可以看出,除1983年的咨询例次与初诊人数较少外,其余年份的咨询例次均在2 000例次以上,初诊人数均超过600人,其中以1987年的咨询例次与初诊人数为最多。

**研究方法** 凡咨询病例均经过详细的交谈,并作了常规的医学检查(含神经系统和精神检查)和必要的心理测量。按中华医学会精神疾病分类的诊断标准与神经症临床工作诊断标准进行诊断、分类,不能分类的正常人纳入单纯咨询(有心理问题的健康人)。参加咨询的医生有专门从事临床工作的医学心理工作者,也有专门从事精神疾病诊治工作的医生。本文对5 876例心理咨询病例中资料较为齐全的4 173例进行统计列表并分析。

## 结 果

### 一 般 情 况

1. 性 别 在 4 173 例心理咨询病例中有性别记载的有 4 094 例, 其中男性 2552 例 (占 62.34%), 女性 1 542 例 (37.66%)。男女之比为 1.65: 1。说明来咨询者男多于女。

2. 年 龄 在 4 173 例心理咨询病例中可查到确切年龄的有 3 828 例 (表 2)。从表 2 可见到来咨询者的年龄以 20~29 岁为最多, 其次为 10~19 岁, 两者占总数的 66.72%。

表 2 3 828 例心理咨询病例年龄分布

年 龄 (岁)	例 数	百分比 (%)
<10	15	0.39
10~19	709	18.52
20~29	1845	48.20
30~39	635	16.59
40~49	375	9.80
50~59	189	4.94
60~69	48	1.25
>70	12	0.31
合 计	3 828	100

3. 职 业 在 4 173 例心理咨询病例中可查到职业者 3 654 例 (表 3)。本组资料显示, 来心理咨询者的职业占比例最大的是工人, 其次是学生, 再次是干部, 三者占总数的 77.01%。

表 3 3 654 例心理咨询者职业分布

职 业	例 数	百分比 (%)
学 生	1 109	30.35
工 人	1 176	32.18
干 部	529	14.48
教 师	237	6.49
技术人员	224	6.13
农 民	143	3.91
军 人	36	0.99
其 他	200	5.49
合 计	3 654	100

4. 城 乡 关 系 在 4 173 例心理咨询者中可查到居住地者 3 965 例 (表 4)。本组资料中, 来心理咨询者多数来自城市。

表 4 3 965 例心理咨询者居住地

居 住 地	例 数	百分比 (%)
城市(县城以上)	2 437	61.46
乡镇(县城及以下)	1 528	38.54
合 计	3 965	100

5. 文 化 程 度 在 4 173 例心理咨询者中可查到文化程度者 3 695 例 (表 5)。本组来心理咨询者的文化程度以高中和大学为主, 二者占总数的 75.97%。

表 5 3 695 例心理咨询者文化程度

文 化 程 度	例 数	百分比 (%)
研究生	23	0.62
大学(含大专)	1 094	29.61
高中(含中专)	1 713	46.36
初 中	588	15.91
小学(含文盲)	277	7.50
合 计	3 695	100

### 心 理 咨 询 者 疾 病 分 布 及 分 型

1. 疾 病 分 布 表 6 显示, 来咨询者中,

表 6 4 173 例心理咨询的疾病分布

疾 病 名 称	例 数	百分比 (%)
神经症	2 815	67.46
精神分裂症与情感性精神病	488	11.69
性功能障碍与性变态	136	3.26
更年期精神障碍	30	0.72
单纯咨询	520	12.46
其 他*	184	4.41
合 计	4 173	100

\* 其他包括: 躯体疾病咨询、精神发育迟滞、脑器质性精神疾病、口吃、气功偏差等

绝大多数有变态心理问题(包括神经症在内的各种精神病),以神经症最为多见,其次是精神分裂症与情感性精神病。有变态心理问题的咨询者共有3 653例,占总数的87.54%,其中神经症占77.06%;单纯咨询(有心理问题的健康人)仅为520例,占总数的12.46%。

表7 神经症亚型分布

亚型	例数	百分比(%)
焦虑症	879	31.22
神经性抑郁症	502	17.83
强迫症	498	17.69
恐怖症	432	15.35
神经衰弱	400	14.21
疑病症	86	3.06
癔症	13	0.46
神经性厌食	5	0.18
合计	1 815	100

2. 神经症亚型分布 从表7可以看出,在神经症各亚型中以焦虑症为最多,其次依次为神经性抑郁症、强迫症、恐怖症等。

3. 中、老年心理咨询特点 在35岁以上的中、老年心理咨询者的疾病分布中,仍以神经症,精神分裂症与情感性精神病为前两位,心身疾病与躯体疾病所致精神障碍则分别列第3位与第4位,而单纯咨询(有心理问题的健康人)则极少或无。在神经症各亚型中,焦虑症所占比例增加,35~59岁的中年人增加至60.71%,60岁以上老人中增至66.67%,而强迫症、恐怖症等亚型明显减少。

#### 心理咨询的处理与结果

从本组一般资料来看,到本心理咨询室来咨询的病例中的绝大多数是有变态心理问题的,且其中大部分通过心理诊断与疾病诊断后可明确患有某种心理疾病(如神经症)或精神疾病,因此心理咨询中必须加以处理,否则心理咨询在中国就不可能有效果及生命力。为此我们对确诊有变态心理问题者中的绝大多数综合应用了各种心理疗法,还对部分病人进行了

适当的药物治疗,结果是满意的。为说明问题,本文对721例进行过系统治疗的神经症作简要的分析。由于本组病例均属回顾性分析,并非专门观察心理治疗与药物疗效的差别,因此并未设立对照组,只是凭病历上的资料作粗略分析。其结果是:总的治疗有效率为80.31%,其中心理治疗合并药物治疗681例,有效率为80.62%;单纯心理治疗15例,有效率86.67%;单纯药物治疗25例,有效率68%。经统计学处理,3者间的差异不显著, $P>0.05$ 。

#### 讨 论

本文收集的心理咨询病例来自已连续开诊8年的综合医院心理咨询门诊。虽本门诊地处广州,来咨询者以广东省为多,但因本门诊开设早(全国第二间),规模大,有相当部分病例来自全国各地,故本研究对我国综合医院的心理咨询来说是有一定代表性的。

从本文1983年至1990年各年咨询例数和初诊人数分析,心理咨询门诊就诊数基本上是稳定的,提示综合医院的心理咨询作为一新生事物已为社会各界所接受。

在来咨询的4 173例中,以男性居多,10~29岁的儿童、青少年居多,居住在城市者居多,工人、学生和干部居多的结果除因为方便就医等因素外,还使人推测青少年的心理稳定性相对较差,并且他们刚跨入社会,因而对社会的适应性较差,故易出现变态心理问题,这与我们过去的总结<sup>[2,3]</sup>及近年来国内精神病院的心理咨询总结的结果类似<sup>[4,5]</sup>。

有变态心理问题的咨询病例占了总数的87.54%,而单纯咨询(有心理问题的健康人)仅12.46%,提示在我国综合医院的心理咨询模式主要应是医学心理咨询模式,而非国外学者认为的心理咨询是有问题的健康人的咨询<sup>[1]</sup>,亦不是按照教育与发展的原则进行的心理咨询<sup>[1]</sup>。神经症占咨询总数的67.46%,再次证实综合医院心理咨询的主要对象是神经症<sup>[2,6]</sup>。

既然我国综合医院的心理咨询,很多是医学心理咨询,就不能脱离开治疗的问题。当然

应采用综合性治疗,即不排除各种心理疗法的综合应用,亦不排除适当使用一些药物。从本文的单纯心理治疗、单纯药物治疗、心理治疗合并药物治疗的疗效初步分析,3种疗效比较未见显著差异。在本门诊,94.45%的病人愿接受心理治疗合并药物治疗的方式,这可能与普通人群中习惯生物医学模式的药物治疗,而对心理治疗缺乏信心或信心不足,认为必须用药才算与治疗有关。我们认为,心理治疗与躯体治疗(含药物治疗)是心理咨询门诊中两种相互补充、相辅相成的治疗方法。将两种方法综合运用,能使治疗方法更加多样化,病人亦乐意接受。灵活地、综合地应用各种心理治疗方法于心理咨询中是治疗的前提,而在心理治疗之基础上适当使用躯体治疗(含药物治疗)则是取得病人信赖和配合及取得良好治疗效果之必需。

在中、老年心理咨询的疾病分布中,心身疾病与躯体疾病所致精神障碍分别列第3及第4位,神经症中焦虑症所占比例的明显增加及强迫症、恐怖症、神经衰弱的明显减少与单纯咨询(有心理问题的健康人)极少或无,提示中、老年的心理咨询可能有其特殊性,说明中、老年人如果没有明显的躯体疾病或产生不适,就不会来医院进行心理咨询。

精神分裂症与情感性精神病的病例占总数的11.69%。在这些病例中,有许多是在疾病的初期来咨询而得到了早期的诊断和及时的治疗。因此,心理咨询门诊可被看作为在精神病二级预防中能起重要作用的部门。

以前在国内文献中报道不多的性功能障碍与性变态在本文中有136例,占总数的3.2%,提示国人对性的不可公开性的心理正在逐渐解

除,当有困惑时愿意寻求心理医生的帮助或指导。

作者认为:①在我国目前在综合医院开展的心理咨询模式主要是医学心理咨询模式;②由于心理咨询的绝大多数病人存在变态心理问题,故心理诊断(包括心理测量)及医学范围内的疾病诊断是必需的;③心理咨询必须结合治疗,而这治疗是综合性的,心理治疗应放在治疗的首位;④能否建立良好的医患关系是心理咨询与心理治疗成功与否的关键;⑤心理咨询在精神病二级预防中能起重要作用。

在我国综合医院设立心理咨询门诊是符合群众的要求的。卫生部的精神卫生八五规划草案中已要求在县级以上综合医院中都要设立精神卫生或心理咨询科。在不断吸收国外经验之基础上根据我国民族文化特点而不断地完善的医学心理咨询将有可能发展成为一门专门的边缘学科——医学心理咨询学,我们将为此而努力。

#### 参 考 文 献

1. 张人俊,等.咨询心理学.第1版,北京:知识出版社,1982:2
2. 赵耕源,等.综合医院门诊心理咨询1000例与书信心理咨询500例分析.中华神经精神科杂志 1986;6:325
3. 赵耕源.综合医院心理咨询门诊1467例神经症分析.中国心理卫生杂志 1991;2:84
4. 温绍琴.精神病院门诊心理咨询1000例分析.中国心理卫生杂志 1990;1:38
5. 彭昌孝,等.心理咨询1175例分析.中国心理卫生杂志 1992;1:33
6. 赵耕源.综合医院心理咨询.第1版.广州:广东高等教育出版社,1987:32~41  
(1992-01-09收稿 1992-06-15修回)

## RESEACH ON PSYCHOLOGICAL COUNSELING IN GENERAL HOSPITAL

Zhao Gengyuan    Zhang Jinpei    Zhang Yazhe    Huang Duoxiang  
Cai Xiangsan    Pan Jiyang    Xiao Xiaoqin    Hong Wenxiang

( Department of Psychiatry Medicine, Third Affiliated Hospital )

The 4 173 cases of psychological counseling in specified room of general hospital were observed and analysed. The results revealed that 87.54% of clients suffered from psychopathy or mental diseases, only 12.46% was healthy people with psychological problems. Neurosis was the most common diagnosis in this group. The number of children and adolescent clients was larger than that of adults and the aged. The counseling cases in middle age and the aged were peculiar in some aspects. The authors suggest that psychological counseling in general hospital of China is medical psychological-counseling and is different from that of foreign countries in respect of counseling model and content. The therapy approach should be taken comprehesively. It plays an important role in secondary pervention of psychiatry. The authors firmly believe that medical psychological counseling will be gradually developed into a special discipline in medical services.

**Key words**    psychological counseling; psychopaths; psychotherapy counselin model; medical psychological-counseling

(上接第Ⅱ页)

乳腺癌患者血及癌组织硒与含硒酶活性的水平(许崇辉等)(4):56

Ⅱ型登革病毒对人骨髓造血细胞抑制机制的初探(林东军等)(4):60

原发性肝癌术后复发的再次外科治疗(陈积圣等)(4):61

综合医院心理咨询的研究(赵耕源等)(4):68

正常女性与女性 SLE 患者白细胞中雌激素受体含量

比较(张 晓等)(4):73

几种简便快速菌尿检查方法比较(何柏林等)(4):75  
用 PCR 技术扩增恙虫病立克次体 sta 58 主要抗原基因的部分片段(陈添胜等)(4):77

实验性心肌缺血时心肌营养性血流与氧自由基浓度变化动态(吴伟康等)(4):79

淋巴管静脉吻合术的实验和临床研究(朱家恺)(4): 5

断腿再植及小血管吻合的系列研究(黄承达)(4):13